

ขั้นตอนการใช้งานระบบแจ้งซ่อมโครงสร้างด้านพื้นฐาน

- แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์
- แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์
- แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์
- แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์

1. เลือกบริการแจ้งซ่อม ->

ระบบสำรอง แจ้งซ่อมไฟ

ชื่อ-นามสกุล *

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อและส่ง SMS แจ้งผลการปฏิบัติ
* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซีดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

- ← ระบุชื่อ - นามสกุล
- ← ระบุหน่วยงาน (ถ้ามี)
- ← ระบุเบอร์โทร
- ← ระบุช่องทางการติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

2. กรอกข้อมูล →

เขตที่พบปัญหา *

หมู่ 4 บ้าน ..

หมู่ 4 บ้าน ..

หมู่ 6 บ้าน ..

หมู่ 11 บ้าน ..

หมู่ 12 บ้าน ..

- ← ระบุเขตหมู่บ้าน/ชุมชน

3. ระบุเขตหมู่บ้านหรือชุมชนที่พบปัญหา →

บริเวณที่พบปัญหา (กรณีแจ้งซ่อมไฟฟ้าให้ระบุหมายเลข) *

ระบุบริเวณที่พบปัญหาสั้นๆ..

ลักษณะของปัญหาที่พบ *

หลอดไฟดับ

หลอดไฟกระพริบ

หลอดไฟไม่แสงออกเฉพาะทั่วๆ หลอด

หลอดไฟแตกเสียหาย

หลอดไฟสูญหาย

สายไฟขาด

อื่นๆ ...

ระบุ

ระบุข้อมูล..

- ← ระบุบริเวณที่พบปัญหา
- ← ระบุอาการเสีย

4. ระบุสถานที่ ที่พบปัญหาและอาการเสีย →

รูปประกอบ (ถ้ามี)

ชนิดไฟล์ JPG, PNG

1. Choose File No file chosen

2. Choose File No file chosen

3. Choose File No file chosen

4. Choose File No file chosen

ส่งข้อมูล (กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นกดปุ่ม)

- ← แนบรูปภาพประกอบ การแจ้งซ่อม สูงสุด 4 รูป

5. แนบรูปภาพ(ถ้ามี) และกดปุ่มส่งข้อมูล →

- ← กดปุ่ม ส่งข้อมูล

ผังขั้นตอนการทำงานระบบแจ้งซ่อมโครงสร้างด้านพื้นฐาน

- ระบบแจ้งซ่อมโครงสร้างด้านพื้นฐาน เป็น E-Service หรือบริการทางระบบ Online เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- เมื่อกรอกข้อมูลพื้นฐานครบและกดปุ่มส่งข้อมูล ระบบจะแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่จะประสานไปยังผู้กรอกข้อมูลแจ้งซ่อม ตามที่อยู่ในการติดต่อที่ให้ไว้

หมายเหตุ : กรุณากรอกข้อมูลทุกอย่างตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ต่อการเข้าปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว

